

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ przez „MEDIPOZ” Sp. z o.o. w Czerwionce-Leszczynach

Realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną „MEDIPOZ” Sp. z o.o. w Czerwionce-Leszczynach wprowadza niniejszy regulamin:

§ 1 Definicje

- **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- **Strona** – Strona Usługodawcy dostępna w sieci Internet pod adresem www.medipoz.pl.
- **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
- **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
- **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
- **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną.
- **Usługobiorca** – osoba (pacjent) korzystający z usług świadczonych drogą elektroniczną przez „MEDIPOZ” Sp. z o.o. w Czerwionce-Leszczynach.
- **Usługodawca** – „MEDIPOZ” Sp. z o.o. w Czerwionce-Leszczynach prowadząca Przychodnię Nr 1 w Dębieńsku ul. Odrodzenia 12, Przychodnię Nr 2 w Czerwionce ul. 3 Maja 36c oraz Przychodnię Nr 3 w Rybniku Kamieniu ul. Ks. Pojdy 25.
- **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa:
 - rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.medipoz.pl w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin ma zastosowanie do Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a także korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem, zasadami współzycia społecznego oraz przeznaczeniem usług.
5. Realizując swój obowiązek określony w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług związane jest z przesyłaniem danych przy pomocy publicznej sieci Internet, w związku z czym obarczone jest ryzykiem charakterystycznym dla sieci Internet.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemu teleinformatycznego Usługodawcy.

§ 3

Rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:

- 1) Dostęp do danych teleadresowych i danych związanych z bieżącą działalnością Usługodawcy na stronie internetowej www.medipoz.pl oraz Facebooku „Medipoz Czerwionka-Leszczyny”, „Medipoz Dębiesko” i „Medipoz Kamień”.
- 2) Możliwość kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem:
 - Formularza kontaktowego ze strony www.medipoz.pl
 - Poczty e-mail na adresy wskazane na stronie internetowej i Facebooku
- 3) Teleporady obejmujące:
 - E-recepty
 - E-skierowania
 - E-dokumentację
 - E-zlecenia
 - E-zwolnienie

§ 4

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym postępuje się Usługodawca

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną:
 - posiadanie stosownego urządzenia np.: komputera stacjonarnego, komputera przenośnego, tabletu lub smartfona,
 - połączenie z siecią Internet,
 - dostęp do poczty elektronicznej
 - dostęp do połączenia telefonicznego,
 - przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML (Firefox, Chrome, Opera, IE – zaleca się korzystanie z najnowszej wersji danej przeglądarki i jej bieżące aktualizowanie).

2. Zasady zbierania oraz wykorzystywania przez Usługodawcę plików cookies określa Polityka Cookies dostępna na Stronie Usługodawcy.
3. „MEDIPOZ” Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług świadczonych drogą elektroniczną wynikające z niespełnienia przez Usługobiorcę wymagań technicznych.
4. Spełnienie niektórych wymagań technicznych określonych w § 4 niniejszego Regulaminu może wiązać się z koniecznością poniesienia przez Usługobiorcę opłat, w szczególności za uzyskanie dostępu do sieci Internet.

§ 5

Warunki zawarcia i rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie przez Usługobiorcę korzystania z danej usługi.
2. Korzystanie przez Usługobiorcę z danej usługi odbywa się na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
3. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z danej usługi. W tym przypadku umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron.

§ 6

Warunki świadczenia teleporad

1. W oparciu o art. 3 Ustawy o działalności leczniczej oraz Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej Usługodawca może udzielać świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności obejmujących promocję i edukację zdrowotną, badanie i orzekanie o stanie zdrowia pacjentów, udzielanie porad, opiniowanie i diagnozowanie lub udzielanie innej pomocy dotyczącej zdrowia.
2. „MEDIPOZ” Sp. z o.o. w Czerwionce-Leszczynach udziela teleporad telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach pracy poradni.
3. Termin teleporady można ustalić kontaktując się z rejestracją pod numerem telefonu lub mailowo:
 - Przychodnia Nr 2 w Czerwionce: 32 4312974 wew. 1, rejestracja@medipoz.pl
 - Przychodnia Nr 1 w Dębieńsku: 32 4312883, debiensko@medipoz.pl
 - Przychodnia Nr 3 w Kamieniu: 32 4211016, kamien@medipoz.pl
4. Rejestracja wpisuje pacjenta do terminarza oraz przekazuje mu datę i orientacyjną godzinę, o której będzie dzwonił do niego lekarz w celu przeprowadzenia teleporady.
5. W wyznaczonym terminie lekarz zadzwoni na wskazany przez pacjenta numer telefonu.
6. Jeżeli pacjent nie odbierze telefonu za pierwszym razem, lekarz obowiązany jest do podjęcia jeszcze dwóch prób kontaktu z pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut.
7. Po trzech nieodebranych przez pacjenta połączeniach od lekarza teleporada jest anulowana co zostaje odnotowane w dokumentacji medycznej. W takiej sytuacji jeśli pacjent nadal chce skonsultować się z lekarzem musi powtórnie umówić termin teleporady.
8. W przypadku gdy z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady po ustaleniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym istnieje możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie z lekarzem.
9. Podczas teleporady lekarza pacjent może otrzymać:
 - e-receptę
 - e-skierowanie
 - e-zwolnienie
 - e-zlecenie na wyroby medyczne
10. Instrukcje dot. realizacji zleconych e-swiadczeń znajdują się na następujących stronach [www](#):

- e-recepty: (<https://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/zalatw-sprawe-krok-po-kroku/jak-dziala-e-recepta/>)
- e-skierowania: (<https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta/eskierowanie>)
- wyroby medyczne: (<https://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/zalatw-sprawe-krok-po-kroku/jak-zrealizowac-zapotrzebowanie-na-srodki-pomocnicze-i-ortopedyczne/>)
- e-zwolnienie: (<https://www.pacjent.gov.pl/e-zwolnienie>)
- Internetowe Konto Pacjenta: (<https://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/internetowe-konto-pacjenta/>)

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę (pacjenta) jest dobrowolne ale niezbędne w celu uzyskania Usługi drogą elektroniczną.
2. Administratorem danych osobowych jest „MEDIPOZ” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. 3 Maja 36c, 44-230 Czerwionka-Leszczyzny, tel. 324318183
3. Klauzule informacyjne dot. przetwarzania danych osobowych znajdują się w zakładce RODO dostępnej pod adresem <http://www.medipoz.pl/?page=klauzule-informacyjne-rod0>.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę odbywa się na zasadach określonych w RODO, Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Polityce Bezpieczeństwa obowiązującej w „MEDIPOZ” Sp. z o.o. w Czerwionce-Leszczyinach.
5. Usługodawca wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców.

§ 8

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. W celu dokonania reklamacji przez Usługobiorcę z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, należy przesać reklamację w formie listownej na adres: „MEDIPOZ” Sp. z o.o. w Czerwionce-Leszczyinach ul. 3 Maja 36c, 44-230 Czerwionka-Leszczyzny bądź na adres poczty elektronicznej: medipoz@poczta.fm (w tytule wiadomości: „reklamacja”) wraz ze wskazaniem:
 - danych Usługobiorcy (pacjenta) zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, PESEL),
 - zwięzłego przedstawienia zgłaszanych zarzutów,
 - proponowanego przez Usługobiorcę sposobu usunięcia zgłaszanych naruszeń.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie 14 dni od daty prawidłowego zgłoszenia.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i go akceptuje.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu, Usługodawca udostępni jego treść na stronie Usługodawcy www.medipoz.pl. Korzystanie z Serwisu przez Usługodawcę po dokonanych zmianach w Regulaminie jest jednoznaczne z akceptacją zmian Regulaminu.
3. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do strony www.medipoz.pl lub Facebooka Medipoz albo ich części z ważnych przyczyn lub wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Usługobiorcę lub Usługodawcę.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy prawa w szczególności:

- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny,
 - Ustawa z dnia 15 kwietnia o działalności leczniczej,
 - Ustawa z dnia 6 listopada 2008 o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - Ustawa z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia,
 - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
 - Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 20 maja 2021 roku

Prezes „MEDIPOZ” Sp. z o.o.

Barbara Walczak